

Privacyverklaring Second Shelf

Laatst bijgewerkt: 14 juni 2026

Second Shelf respecteert jouw privacy en verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verwerken en welke rechten je hebt.

1. Verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Second Shelf

Website: secondshelf.nl

E-mail: info@secondshelf.nl

KvK-nummer: 62669427

Btw-nummer: NL002342383B24

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer je gebruik maakt van onze webshop kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien verstrekt)
- Betaalgegevens
- Bestelgegevens en bestelgeschiedenis
- IP-adres
- Gegevens over het gebruik van onze website

Wij verzamelen uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze diensten.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Verwerking van bestellingen

Om jouw bestelling te ontvangen, verwerken, verzenden en af te handelen.

Klantenservice

Om vragen, verzoeken, retouren en klachten te behandelen.

Betalingen

Om betalingen veilig te verwerken.

Wettelijke verplichtingen

Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder fiscale en administratieve bewaarplichten.

Verbetering van onze website

Om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en de gebruikerservaring te verbeteren.

4. Rechtsgrondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst;
- Wettelijke verplichting;
- Toestemming van de betrokkene;
- Gerechtvaardigd belang.

5. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen persoonsgegevens nooit aan derden.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met partijen die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.

Betaalprovider

Voor het verwerken van betalingen maken wij gebruik van Mollie. Wanneer je een betaling verricht, worden de gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de betaling verwerkt door Mollie volgens hun eigen privacybeleid.

Verzenddiensten

Voor het bezorgen van bestellingen delen wij noodzakelijke gegevens zoals naam en afleveradres met de gekozen vervoerder.

Hostingprovider

Onze website wordt gehost door een externe hostingprovider. Deze partij verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het leveren van hostingdiensten.

Boekhouding en administratie

Indien noodzakelijk kunnen gegevens worden verwerkt binnen onze boekhoudkundige administratie om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Met verwerkers sluiten wij waar nodig verwerkersovereenkomsten.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Bestellingen en facturen

Bestel- en factuurgegevens bewaren wij minimaal 7 jaar om te voldoen aan fiscale verplichtingen.

Contactaanvragen

Contactgegevens bewaren wij zolang dit nodig is voor de afhandeling van jouw verzoek.

Klantenservice

Correspondentie met betrekking tot bestellingen, klachten of retouren bewaren wij zolang noodzakelijk is voor een correcte dienstverlening.

7. Cookies en websiteanalyse

Functionele cookies

Onze website maakt gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de webshop. Deze cookies zorgen bijvoorbeeld voor:

- Het onthouden van winkelwageninhoud;
- Beveiliging van de website;
- Correct functioneren van formulieren en bestelprocessen.

Websiteanalyse

Voor het analyseren van bezoekersstatistieken maken wij gebruik van Umami Analytics.

Umami is een privacyvriendelijke analysetool die wordt gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. De verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor statistische doeleinden en om de website te verbeteren.

Wij gebruiken deze gegevens niet om individuele bezoekers te identificeren of marketingprofielen op te bouwen.

Marketingcookies

Second Shelf maakt momenteel geen gebruik van marketing- of advertentiecookies.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Onze website maakt gebruik van een beveiligde SSL/TLS-verbinding zodat gegevens versleuteld worden verzonden.

9. Jouw rechten

Je hebt op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage;
- Recht op correctie;
- Recht op verwijdering;
- Recht op beperking van verwerking;
- Recht op bezwaar;
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid;
- Recht om eerder gegeven toestemming in te trekken.

Een verzoek kan worden ingediend via het contactadres van Second Shelf.

Wij reageren uiterlijk binnen één maand op een verzoek.

10. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan eerst contact met ons op.

Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder:

De Autoriteit Persoonsgegevens

11. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Second Shelf behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen.

De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op secondshelf.nl. Wij raden aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.

12. Contact

Second Shelf

Website: secondshelf.nl

E-mail: info@secondshelf.nl

KvK-nummer: 62669427

Btw-nummer: NL002342383B24