

Algemene Voorwaarden – Second Shelf

Versie: 1.0

Laatst bijgewerkt: 14 juni 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** Second Shelf, gevestigd in Nederland, handelend onder de naam Second Shelf.
- **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Second Shelf.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Second Shelf en de klant tot stand komt.
- **Producten:** tweedehands boeken die via de website secondshelf.nl worden aangeboden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten via secondshelf.nl.
2. Door een bestelling te plaatsen gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbod

1. Second Shelf streeft ernaar producten zo nauwkeurig mogelijk te beschrijven.
2. Omdat het gaat om tweedehands boeken kunnen gebruikssporen aanwezig zijn. Eventuele zichtbare beschadigingen worden zoveel mogelijk vermeld in de productomschrijving.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Second Shelf niet.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling heeft geplaatst en hiervan een bevestiging heeft ontvangen.
2. Second Shelf behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren indien daarvoor gegronde redenen bestaan.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen op de website zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk weergegeven.
3. Betaling dient plaats te vinden via de betaalmethoden die op de website worden aangeboden.
4. De bestelling wordt verzonden nadat de betaling succesvol is ontvangen.

Artikel 6 – Levering

1. Second Shelf zal bestellingen zo spoedig mogelijk verwerken en verzenden.
2. Vermelde levertijden zijn indicatief en geven de klant geen recht op schadevergoeding bij overschrijding.
3. Het risico van beschadiging of verlies van producten gaat over op de klant op het moment van levering.

Artikel 7 – Herroepingsrecht en retourneren

1. Consumenten hebben het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen **14 dagen** na ontvangst van het product.
2. Binnen deze termijn dient de klant Second Shelf op de hoogte te stellen van het voornemen tot retourneren.
3. Na melding van de retour heeft de klant nog 14 dagen de tijd om het product terug te sturen.
4. Het product dient, voor zover redelijk mogelijk, in dezelfde staat te worden geretourneerd als waarin het is ontvangen.
5. De directe kosten van het retourneren zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.
6. Na ontvangst van de retourzending zal het aankoopbedrag inclusief eventueel betaalde standaard verzendkosten binnen 14 dagen worden terugbetaald via dezelfde betaalmethode als waarmee is betaald.

Artikel 8 – Klachten

1. Klachten over producten of dienstverlening dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk of per e-mail te worden gemeld.
2. Second Shelf streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te behandelen.
3. Indien een klacht meer verwerkingstijd vereist, ontvangt de klant een bericht met een indicatie van de afhandelingstermijn.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Second Shelf is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

2. De aansprakelijkheid van Second Shelf is beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende product is betaald.
3. Second Shelf is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

Artikel 10 – Overmacht

1. Second Shelf is niet gehouden haar verplichtingen na te komen indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke controle van Second Shelf.

Artikel 11 – Privacy

1. Second Shelf verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring op secondshelf.nl.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Second Shelf en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Contactgegevens

Second Shelf

Website: secondshelf.nl

E-mail: info@secondshelf.nl

KvK-nummer: 62669427

Btw-nummer: NL002342383B24